



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale, nel sottolineare l'importanza di una gestione volta al miglioramento continuo nel rispetto degli indirizzi dettati dalla normativa **ISO 9001**, definisce gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni da assumere attraverso l'introduzione di un Sistema Qualità.

EMPORIO OLEODINAMICO S.r.l. ritiene, infatti, di estrema importanza la realizzazione di un **Sistema Qualità** all'interno della propria organizzazione per garantire una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento dei processi aziendali che consenta di ottenere:

- la soddisfazione dei clienti;
- l'assicurazione di un livello qualitativo costante dei prodotti e servizi forniti

Gli **obiettivi** prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi sono:

1. migliore integrazione con il cliente, che permetta di individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla sua soddisfazione
2. rispetto dei requisiti contrattuali
3. costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità
4. individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi fondamentali (Tali indicatori e obiettivi sono raccolti in un predisposto **PIANO DI MIGLIORAMENTO**)
5. impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze
6. perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato
7. assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro e antinfortunistica.

L'azienda intende perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso l'utilizzazione di:

- attrezzature specifiche di comprovata validità e di propria sperimentazione
- prodotti testati e di qualità garantita
- metodologie di controllo e di registrazione delle attività che consentano la misurabilità dei risultati e la comparazione statistica tra gli stessi.

Per tutto ciò la Direzione Generale **si impegna** ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità attraverso:

- la istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008
- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi
- la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane
- l'aggiornamento scientifico che permette di valutare e sperimentare le nuove proposte intervenute nel proprio settore d'intervento.

Nella realizzazione di tale Politica, la Direzione Generale si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

La Direzione Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il Personale di EMPORIO OLEODINAMICO S.r.l. e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Pertanto, la Direzione Generale è impegnata ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'adeguata e costante formazione a tutto il Personale che svolge funzioni che influenzano la qualità. Le registrazioni di tali attività di sensibilizzazione/formazione, generalmente realizzate tramite incontri e/o riunioni interne, è mantenuta dal Responsabile Sistema Qualità.

Affinché la Politica per la qualità sia attuata al meglio, la Direzione Generale si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici, informatici e logistici ritenuti necessari.

La Direzione Generale